

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini meneliti tentang identifikasi keterlibatan *stakeholder* yang membentuk keharmonisan keluarga dalam bisnis keluarga Loenpia Mbak Lien.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah:

1. Keterlibatan pemilik di Loenpia Mbak Lien termasuk dalam kategori **tinggi**. Artinya pemilik sudah bekerja sesuai dengan *job description* masing-masing pekerjaannya. *Job description* yang dimaksud antara lain: pemilik sebagai pengambil keputusan dalam bisnis keluarga; pemilik terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga; serta pemilik terkadang terlibat konflik dalam menjalankan bisnis keluarga. Pemilik terkadang terlibat konflik dengan karyawan dan supplier, karena karyawan tidak mematuhi standart dan supplier saat mengirim barang tidak sesuai permintaan / berbeda dari nota yang datang. Ada juga konflik dengan karyawan yang sering mempermasalahkan gaji.
2. Keterlibatan anak di Loenpia Mbak Lien termasuk dalam kategori **tinggi**. Artinya anak sudah bekerja sesuai dengan *job description* masing-masing pekerjaannya. *Job description* yang dimaksud antara lain: anak terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga; anak terlibat aktif dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga; serta anak

memilih untuk bekerja di bisnis keluarga bahkan jika memiliki pilihan karir lain.

3. Keterlibatan anggota keluarga lain di Loenpia Mbak Lien termasuk dalam kategori **tinggi**. Artinya saudara sudah bekerja sesuai dengan *job description* masing-masing pekerjaannya. *Job description* yang dimaksud antara lain: saudara terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga; anggota keluarga lain terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga; serta anggota keluarga lain terkadang menimbulkan perselisihan dalam bisnis keluarga. Anggota keluarga lain terkadang menimbulkan masalah yang berhubungan dengan karyawan, seperti jam kerja/shift, libur dan pembagian tugas karena anggota keluarga lain yang mendapat bagian untuk mengatur permasalahan terkait karyawan.
4. Keterlibatan karyawan di Loenpia Mbak Lien termasuk dalam kategori **rendah**. Artinya karyawan tidak setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Loenpia Mbak Lien keterlibatan karyawan adalah terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga. Karyawan dalam pengambilan keputusan pada bisnis keluarga tidaklah terlibat karena keputusan sangat ditentukan oleh pemilik sendiri bukan karyawan. Selain itu responden karyawan juga tidak setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Loenpia Mbak Lien keterlibatan karyawan adalah menjadi bagian dari tim manajemen. Karyawan tidak menjadi bagian dari tim manajemen, karena yang mengatur hal tersebut adalah pemilik sendiri bukan dari karyawan. Penentu tim manajemen juga pemilik bukan dari karyawan dalam usaha

ini, karena karyawan hanya bekerja sesuai standart kinerja dari pemilik saja.

5. Keharmonisan keluarga di Loenpia Mbak Lien termasuk dalam kategori **tinggi**. Artinya setiap *stakeholder* (pemilik, anak, anggota keluarga lain dan karyawan) satu sama lain saling membantu dan melengkapi. Keharmonisan keluarga dalam semua *stakeholder* (pemilik, anak, karyawan dan anggota keluarga lain) tidak saling bertentangan satu sama lain. Memang pemilik adalah pengambil keputusan terbesar, tetapi baik anak, karyawan dan saudara memiliki peran masing-masing dalam bisnis keluarga Loenpia Mbak Lien. Hal inilah yang menyebabkan keharmonisan keluarga di Loenpia Mbak Lien terjaga dengan baik.

5.2. Saran

Berikut saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini berkaitan dengan kesimpulan yang didapat bagi Loenpia Mbak Lien.

1. Pemilik terkadang terlibat konflik dengan karyawan dan supplier, karena karyawan tidak mematuhi standart dan supplier saat mengirim barang tidak sesuai permintaan / berbeda dari nota yang datang. Ada juga konflik dengan karyawan yang sering mempermasalahkan gaji.

Konflik antara hubungan pemilik dengan karyawan memang hal yang lumrah terjadi. Pemilik berhak untuk menegur karyawan yang tidak bekerja sesuai job description, asalkan menegur dengan baik. Akan tetapi

pemilik harus melaksanakan kewajiban dengan membayar gaji yang jumlahnya sesuai dengan kesepakatan awal dan secara tepat waktu.

2. Anggota keluarga lain terkadang menimbulkan masalah yang berhubungan dengan karyawan, seperti jam kerja/shift, libur dan pembagian tugas karena saudara yang mendapat bagian untuk mengatur permasalahan terkait karyawan.

Anggota keluarga lain ditugaskan oleh pemilik untuk menangani bagian karyawan. Seharusnya saudara berlaku secara adil (tidak memihak) antara satu karyawan dengan karyawan lainnya. Jam kerja/shift, libur dan pembagian tugas dilakukan secara merata pada masing-masing karyawan agar karyawan merasa puas.

